

ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на оказание услуг размещения в отеле с предоставлением дополнительных услуг

Данный договор является официальным предложением **ООО «ПСК Инвест»**, именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора **Панчихиной Анны Александровны**, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор публичной оферты с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик/Гость.

Договор оферты является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком/Гостем, в дальнейшем именуемыми Сторонами.

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг (далее — Договор) считается заключённой посредством акцепта настоящего Договора (направления Заказчиком/Гостем заявки на бронирование номера, направляемой на адрес электронной почты Исполнителя reservations@psk-info.ru либо на Сайте Исполнителя www.startapart.ru, на предоставление услуг размещения в отеле, или заполнение анкеты гостя, т.е. совершение любых действий, направленных на выполнение обязательств по Договору).

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

К настоящему Договору применяются положения статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации о Договоре присоединения. Акцепт оферты равносильен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Акцептом, наряду с полным и безоговорочным принятием оферты Гостем, признается совершением лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней обязательств Заказчика/Гостя по разделу 4.2 Договора.

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и понятия:

Бронирование — предварительное резервирование за определенным гостем номера/места в отеле с указанием категории номера, даты заезда и периода размещения.

Договор - настоящий Договор оферты, заключенный между Заказчиком и Исполнителем.

Отель, Гостиница— здание, оборудование и иное имущество, находящееся в нем, предназначенное для предоставления услуг размещения и иных гостиничных услуг.

Номер реестровой записи: С782026027589

Гость — физическое лицо, на имя которого Заказчиком подана заявка на предоставление услуги размещения в отеле или бронирования номера и непосредственно получающий услуги размещения в отеле, оплачиваемые Заказчиком.

Гостиничный номер —обособленное помещение, включающее отдельный санузел и имеющее один вход (выход) к местам общего пользования.

Гостиничные услуги — услуги, связанные с размещением (проживанием) в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Гостю в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, а также Правилами размещения (пребывания, проживания) Гостей в отеле.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, которое подает заявку в интересах других физических лиц на предоставление услуги размещения в отеле или бронирования номера и оплачивает полученные услуги размещения в отеле.

Заявка на бронирование - запрос на размещение и проживание в Отеле.

Исполнитель — ООО «ПСК Инвест».

Место — койко-место в составе номера, определяемое как место для ночлега одного гостя (размещающегося). Количество мест в номере определяется согласно количеству имеющихся койко-мест для ночлега.

Номерной фонд — совокупность всех номеров отеля или всего гостиничного комплекса.

Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты» на оказание услуг.

Служба приема и размещения Исполнителя — подразделение Исполнителя, непосредственно осуществляющее прием и размещение прибывающих гостей в номера.

Расчетный час — 12 часов 00 минут по местному времени.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

1.2. Общие положения:

1.2.1. Договор заключается в особом порядке: путем акцепта Заказчиком настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг по размещению в гостинице, подписанного Сторонами.

1.2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является заявка Заказчика/Гостя на размещение в отеле направляемая на адрес электронной почты Исполнителя на предоставление услуг размещения в отеле, либо путём бронирования на сайте Исполнителя

1.2.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком/Гостем и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику/Гостю по его заявке услуги по размещению в отеле, а также иные дополнительные услуги, а Заказчик/Гость обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Место оказания услуг: Санкт-Петербург, пос. Парголово, Толубеевский проезд, дом 8, к.2 стр.1

2.3. В случае если Гость одновременно является и Заказчиком, обязанности и права Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, распространяются на Гостя.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость размещения в Отеле и оказания дополнительных услуг определяется согласно ценам Исполнителя, действующим на дату оказания услуг.

3.2. Заказчик/Гость оплачивает услуги, указанные в п.2.1 Договора в соответствии с заявкой, путем внесения предоплаты в размере 100 % стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя, в платежных терминалах банков-партнеров, банковской картой, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов текущих суток по местному времени.

В случае бронирования гарантированного раннего заезда или продления проживания в Отеле, плата за размещение взимается следующим образом: — гарантированный ранний заезд (заезд с 08:00 до 14:00) при условии дальнейшего проживания гостя дополнительно взимается оплата в размере 50% от стоимости номера за сутки/

В Данном случае оплачивается двойная стоимость проживания за одни сутки. — при позднем выезде с 12:00 до 18:00 взимается дополнительная плата в размере 50% от стоимости номера за сутки; — при позднем выезде после 18:00 дополнительно взимается плата в размере полной стоимости номера за сутки. В Данном случае оплачивается двойная стоимость проживания за одни сутки.

Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в Службу приема и размещения (ресепшн).

3.4. Отель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик (Гость) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Гостю) плату за услуги средства размещения в полном размере в течении 5 рабочих дней. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Гостем), опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за Гостиничный номер не более чем за сутки

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику/Гостю услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Предоставлять информацию о стоимости услуг размещения в гостинице и предоставления дополнительных услуг в соответствии с действующими на момент заключения Договора ценами Исполнителя о стоимости размещения в Отеле, стоимости дополнительных услуг.

4.1.3. Передавать Заказчику/Гостю все необходимые оформленные документы, связанные с оплатой за размещение в гостинице, предоставление иных дополнительных услуг.

4.1.4. Предоставить услуги размещения в Отеле при наличии свободных номеров на дату заезда Заказчика/Гостя. При заблаговременном бронировании номера предоставляются в соответствии с заявкой, поступившей в адрес Исполнителя от Заказчика/Гостя.

4.1.5. Оказывать дополнительные услуги Заказчику/Гостю на платной основе в соответствии с действующими на момент заключения Договора Приказами Исполнителя о стоимости дополнительных услуг.

4.1.6. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику/Гостю услуг размещения в отеле с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком/Гостем условиях, информировать об этом Заказчика/Гостя и при наличии возможности предложить бронирование на альтернативных условиях.

4.2. Заказчик/Гость обязуется:

4.2.1. Направить в адрес Исполнителя заявку на предоставление услуги размещения в гостинице, оформить бронирование на сайте Исполнителя.

4.2.2. Ознакомиться и соблюдать правила проживания, правила техники безопасности и пожарной безопасности, настоящий Договор, действующий на дату оказания услуг.

4.2.3. До оплаты услуг ознакомиться с правилами размещения, опубликованными на сайте Отеля.

4.2.4. Предъявить при размещении удостоверение личности и предоставить при бронировании услуг или размещении в гостинице иные персональные данные, необходимые для размещения в гостинице, заполнить Регистрационную карту гостя.

4.2.5. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и порядке, установленными настоящим Договором.

4.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

4.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер при выезде, оплатить стоимость реализованных услуг на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с Прейскурантом возмещения материального ущерба имуществу Отеля.

4.2.8. Согласиться с условиями данной оферты. В случае несогласия услуги не предоставляются.

4.2.9. Принять риск наступления неблагоприятных последствий при оказании забронированных услуг в случае неточности или недостоверности данных, которые Гость передает Исполнителю по телефону или электронной почте.

4.2.10. Предоставлять по запросам Исполнителя все необходимые материалы и информацию для проведения контроля соответствия перечисленных денежных средств количеству и стоимости реализованных услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.2.11. Оплачивать Исполнителю сумму штрафных санкций, указанную в п. 4.4.3, в случае несвоевременной аннуляции бронирования гостиничных номеров и других услуг.

4.2.12. Нести полную ответственность за своих детей.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставленных личных данных, при размещении и заполнении Анкеты Гостя.

4.3.2. Самостоятельно определять гостиничные номера для размещения Заказчика/Гостя в соответствии с полученными заявками на бронирование.

4.3.3. Отказать в размещении Заказчику/Гостю: — при нарушении Правил проживания в Отеле, условий настоящего договора; — при нарушении условий оплаты заявленных услуг — при отказе от согласия с условиями Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок размещения.

4.3.4. Требовать от Заказчика/Гостя придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг размещения в Отеле строго в соответствии с заявкой, размещенной на сайте Исполнителя и в данном договоре.

4.3.5. Удерживать с Заказчика/Гостя или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком/Гостем в соответствии с Регламентом возмещения материального ущерба имуществу Отеля. При этом Заказчик/Гость признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.3.6. При отсутствии Гостя по месту размещения в гостинице более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), Служба приема и размещения Исполнителя вправе создать комиссию и выселить Гостя, при этом сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере. После проведения описи имущество Гостя, находящееся в номере, включая материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, размещается в камере хранения (комнате для хранения багажа) Отеля. Данное имущество хранится до востребования Гостем, при предъявлении им удостоверения личности, в течение срока, не превышающего 6 месяцев с момента выселения Гостя. По истечении 6-месячного срока Исполнитель вправе утилизировать имущество Гостя во внесудебном порядке.

4.3.7 В случае, если гость забыл свои вещи, то Исполнитель имеет право утилизировать, если Гость не успел их забрать до окончания установленных сроков:

- Скоропортящиеся продукты и иные категории продуктов – подлежат утилизации в день выезда Гостя из Отеля независимо от их возможных сроков хранения
- Любые оставленные личные вещи – подлежат утилизации через 6 месяцев после выезда Гостя из Отеля вне зависимости от их стоимости.

4.4. Заказчик/Гость имеет право:

- 4.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 4.4.2. В любой момент отказаться от услуг размещения в Отеле, оплатив при этом стоимость оказанных Исполнителем услуг согласно условиям тарифа размещения.
- 4.4.3. В любой момент отказаться от бронирования номера. При этом в случае предварительной оплаты забронированного номера и позднего отказа от него или незаезда Гостя, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика/Гостя.
- 4.4.4. Корректировка заказа. При внесении изменений в заказ (заявку), касающихся начала или окончания предоставления услуг и т.д.), внесения иных дополнительных платных услуг, подлежат перерасчёту согласно действующему прайсу, в случае несвоевременной Корректировки сокращения проживания, удерживается штраф в размере одних суток за фактический простой номера.
- 4.4.5. На возврат денежных средств в случае отказа от заказа согласно условиям настоящего договора.
- 4.4.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных. При этом Гость соглашается с тем, что, если отсутствие данного согласия препятствует выполнению Исполнителем обязательств по Договору, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком/Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Гостя.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Заказчика/Гостя в Отель в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в Отель в последующие дни размещения согласно заявке Заказчика/Гостя.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика/Гостя и его субъективной оценке.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсо-снабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за детей, размещающихся вместе с Гостем/Заказчиком, за детей оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.
- 5.7. Заказчик представляет интересы всех гостей, указанных в заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением гостями всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг размещения в Отеле и внесения предоплаты (включая незаезд в Отель).
- 5.8. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя и на электронную почту reservations@psk-info.ru . Срок ответа на претензию — 25 календарных дней с момента получения.
- 5.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.10. Заказчик/Гость возмещает ущерб, причиненный по вине Гостя имуществу Отеля. Гость несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами размещения.

6. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА/ГОСТЯ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1 Настоящим Заказчик/Гость подтверждает наличие согласия Гостя/дает добровольное согласие на обработку и иные необходимые действия с персональными данными Гостя с целью оказания услуги бронирования номера в Отеле и оказания гостиничных услуг. Согласие дано Гостем без ограничения срока действия и может быть отозвано в соответствии с условиями Оферты.

6.2 Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3 Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Гостя исключительно с целью оказания Гостю гостиничных услуг.

6.4 Заказчик/Гость гарантирует и подтверждает, что ознакомлен и согласен: — с условиями настоящей Оферты; — с условиями предоставления гостиничных услуг, условиями тарифа размещения согласно направленной Заявки на бронирование.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1 Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика/Гостя. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Исполнителя. Заказчик/Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик/Гость продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.2 Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем Правил размещения.

8.3 Заказчик/Гость вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений п. 4.4.2 и п. 4.4.3 Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента (даты) акцепта Заказчиком/Гостем оферты Исполнителя, т.е. с момента осуществления Заказчиком/Гостем любых действий, направленных на выполнение обязательств по Договору, и действует до истечения, оплаченного Заказчиком/Гостем времени проживания в Отеле, а в части оплаты — до полного исполнения обязательств Заказчиком/Гостем.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: **ООО «ПСК Инвест»**

ИНН 7810757458, КПП 781301001, ОГРН 1197847107050, ОКПО 39353625

Юр. Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЧКАЛОВСКОЕ, НАБ РЕКИ

КАРПОВКИ, Д. 39, ЛИТЕРА Б, ПОМЕЩ. 2-Н, ОФИС

р/с 40702810655000004699

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653
